

¿Eres tú el cuello de botella de tu empresa?

12 preguntas para saber si tu empresa está diseñada para funcionar sin ti, o si depende de que estés presente.

Responde sí o no. Sin pensar demasiado. La primera respuesta honesta suele ser la correcta.

SECCIÓN 1 · DECISIONES

01	¿Tu equipo te consulta antes de actuar, aunque ya haya pasado antes?	SÍ · NO
02	¿Hay decisiones que solo tú puedes tomar, aunque no sean urgentes ni importantes?	SÍ · NO
03	¿Cuando no estás disponible, las cosas se frenan o quedan en espera?	SÍ · NO
04	¿Eres tú quien aprueba la mayoría de los gastos, aunque sean pequeños?	SÍ · NO

SECCIÓN 2 · INFORMACIÓN

05	¿Hay procesos o formas de hacer cosas que solo tú conoces bien?	SÍ · NO
06	¿Si mañana renunciara alguien clave, el conocimiento se iría con esa persona?	SÍ · NO
07	¿Tu equipo necesita preguntarte para encontrar información que debería estar disponible?	SÍ · NO

SECCIÓN 3 · TIEMPO Y PRESENCIA

- | | | |
|----|---|---------|
| 08 | ¿Revisas el teléfono de trabajo cuando estás de vacaciones o feriado? | SÍ · NO |
| 09 | ¿Podrías desaparecer dos semanas y tu empresa seguiría funcionando igual?
Si la respuesta es no, cuenta como sí. | SÍ · NO |
| 10 | ¿Sientes que si no estás encima, algo va a salir mal? | SÍ · NO |
-

SECCIÓN 4 · ESTRUCTURA

- | | | |
|----|--|---------|
| 11 | ¿Tienes los roles de tu equipo documentados con responsabilidades claras?
Si la respuesta es no, cuenta como sí. | SÍ · NO |
| 12 | ¿Hay métricas o indicadores que tu equipo pueda revisar sin pedirte a ti cómo van las cosas?
Si la respuesta es no, cuenta como sí. | SÍ · NO |
-

¿Cuántos «sí» marcaste?

0-3 SÍES

Buen diseño, puntos a afinar

Tu empresa tiene estructura. Hay puntos a mejorar, pero vas en la dirección correcta. Enfócate en los síes: ahí están tus próximos pasos.

4-7 SÍES

Cuello de botella moderado

Tu empresa funciona, pero depende demasiado de ti. Hay decisiones, información o procesos que no están bien delegados. Esto se puede diseñar.

8-12 SÍES

Tu empresa eres tú

No construiste un equipo con autonomía: construiste un puesto de trabajo del que no te puedes ir. No es un problema de personas. Es de diseño. Y tiene solución.

Qué hacer con tu resultado

Delegar no es soltar y rezar. Es diseñar para que otra persona pueda actuar con criterio sin depender de ti.

LAS 4 CAUSAS MÁS FRECUENTES

01 Sin roles claros

Nadie sabe con precisión qué le corresponde decidir a cada uno.

02 Sin información disponible

El conocimiento vive en personas, no en procesos documentados.

03 Sin criterios de decisión

El equipo no sabe qué es una buena decisión sin preguntarte a ti.

04 Sin métricas propias

No hay forma de saber si algo va bien sin que el dueño lo revise.

POR DÓNDE EMPEZAR

1 Escribe qué puede decidir cada persona de tu equipo, sin preguntarte

Eso es el inicio de una DOA: Delegación de Autoridad.

2 Identifica las 3 cosas que solo tú sabes hacer y que más te quitan tiempo

Esas son tu prioridad para documentar o traspasar.

3 Pon un número a cada área

¿Cuántas veces a la semana te consultan algo que debería poder resolver alguien más? Ese número es tu diagnóstico de partida.

¿Quieres diseñar la salida?

Si reconociste tu empresa en este diagnóstico, el problema no es tu equipo. Es que la empresa no está diseñada para funcionar sin ti. Eso tiene solución, y se construye en ciclos de 90 días.

meetings.hubspot.com/manuel-baumann →

www.baumann-co.com